<Nome do Projeto>

Especificação de Caso de Uso: <Gestão de clientes>

Versão <1.0>

[Observação: O template a seguir é fornecido para uso com o Rational Unified Process. O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Qualquer parágrafo inserido após esse estilo será definido automaticamente como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um plano de fundo cinza quando selecionados), selecione File>Properties e substitua o conteúdo dos campos Title, Subject e Company pelas informações adequadas a esse documento. Depois de fechar a caixa de diálogo, para atualizar os campos automáticos no documento inteiro, selecione Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressione F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Isso deve ser feito separadamente para Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e a do conteúdo de campos. Consulte a ajuda do Word para obter mais informações sobre como trabalhar com campos.]

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/aa> | <x.x> | <detalhes> | <nome> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Gestão de Cliente 4

1.1 Breve Descrição 4

2. Fluxo de Eventos 4

2.1 Fluxo Básico 4

2.1.1 Cadastrar Cliente 4

2.1.2 Consultar cliente 5

2.1.3 Atualizar cliente 5

2.2 Fluxos Alternativos 5

2.2.1 Cadastro de cliente 5

2.2.2 Consulta de cliente 5

3. Requisitos Especiais 5

3.1 < Primeiro Requisito Especial > 5

4. Precondições 6

4.1 < Precondição Um > 6

5. Pós-condições 6

5.1 < Pós-condição Um > 6

6. Pontos de Extensão 6

6.1 <Nome do Ponto de Extensão> 6

Especificação de Caso de Uso: <Gestão de Clientes >

[O template a seguir é fornecido para uma Especificação de Caso de Uso, que contém as propriedades textuais do caso de uso. Este documento é usado com uma ferramenta de gerenciamento de requisitos, como o Rational RequisitePro, para especificar e marcar os requisitos contidos nas propriedades do caso de uso.

Os diagramas de caso de uso podem ser desenvolvidos em uma ferramenta de modelagem visual, como o Rational Rose. Um relatório de caso de uso, com todas as propriedades, pode ser gerado com o Rational SoDA. Para obter mais informações, consulte os mentores de ferramentas do Rational Unified Process.]

# Gestão de Cliente

## Breve Descrição

[A descrição relata brevemente o papel e a finalidade do caso de uso. Um único parágrafo será suficiente para essa descrição.]

Esse caso de uso descreve as funções do ator gerente em relação ao cadastro de cliente, consulta de cliente, atualizar informações do cliente e excluir cliente. Vale ressaltar que o ator atendente também poderá cadastrar cliente e atualizar cliente durante o atendimento. No cadastro de cliente será identificada a região para que o sistema identifique qual montante será armazenado o produto para entrega.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

[Este caso de uso é iniciado quando o ator pratica alguma ação. Os casos de uso sempre são iniciados por atores. O caso de uso descreve o que o ator faz e o que o sistema faz em resposta. Ele deve ser elaborado como um diálogo entre o ator e o sistema.

O caso de uso descreve o que ocorre no sistema, mas não como ou por quê. Se forem trocadas informações, seja específico no que diz respeito ao conteúdo que é passado e retornado. Por exemplo, não é muito esclarecedor dizer que o ator fornece informações do cliente. É melhor dizer que ele fornece o nome e o endereço do cliente. É útil fazer uso de um Glossário de Termos para manter a complexidade do caso de uso sob controle — poderá ser conveniente definir termos como, por exemplo, informações do cliente neste glossário, a fim de evitar que o caso de uso fique repleto de detalhes.

As alternativas simples poderão ser apresentadas no texto do caso de uso. Se forem necessárias apenas algumas frases para descrever o que acontece quando há uma alternativa, faça essa descrição diretamente na seção **Fluxo de Eventos**. Se o fluxo alternativo for mais complexo, use uma seção separada para descrevê-lo. Por exemplo, uma subseção **Fluxo Alternativo** explica como descrever alternativas mais complexas.

Às vezes, uma figura vale por mil palavras, embora não haja nada que possa substituir uma redação clara e organizada. Se for mais esclarecedor, sinta-se à vontade para colar representações gráficas de interfaces do usuário, fluxos de processo ou outras imagens no caso de uso. Se um fluxograma for útil para apresentar um processo complexo de decisões, utilize-o sem dúvida nenhuma! Assim como no caso de comportamentos dependentes de estado, um diagrama de transição de estado geralmente esclarece o comportamento de um sistema muito mais do que páginas e páginas de texto. Use o meio de apresentação certo para o problema, mas procure evitar o uso de terminologia, notações ou imagens que o público possa não entender. Lembre-se de que sua finalidade é esclarecer e não obscurecer.]

### Cadastrar Cliente

1 -O ator gerente/atendente inicia o processo para cadastro de cliente

2 – O sistema retorna um formulário para que o gerente/atendente preencha com as informações do cliente.

3 – O sistema identifica a região de entrega para o cliente a partir do endereço.

4 – O sistema retorna a mensagem de cliente cadastrado.

### Consultar cliente

1 - O ator gerente solicita a consulta e informa o CPF ou RG do cliente

2 – O sistema retorna com as informações do cliente

### Atualizar cliente

## Fluxos Alternativos

### Cadastro de cliente

[As alternativas mais complexas são descritas em uma seção separada, mencionada na subseção **Fluxo Básico** da seção **Fluxo de Eventos**. Pense nas subseções **Fluxo Alternativo** como comportamentos alternativos — cada fluxo alternativo representa um comportamento alternativo geralmente devido a exceções que ocorrem no fluxo principal. O tamanho desses fluxos poderá ser tão extenso quanto o necessário para descrever os eventos associados ao comportamento alternativo. Quando um fluxo alternativo termina, os eventos do principal fluxo de eventos são retomados, a menos que seja especificado algo em contrário.]

1 - Se o cliente estiver cadastrado, o sistema irá exibir a mensagem “Cliente já foi cadastrado”

#### < Um Subfluxo Alternativo >

[Os fluxos alternativos, por sua vez, podem ser divididos em subseções, se isso contribuir para maior clareza.]

### Consulta de cliente

[Pode haver, e muito provavelmente haverá, uma série de fluxos alternativos em um caso de uso. Mantenha cada fluxo alternativo separado para aumentar a clareza. O uso de fluxos alternativos melhora a legibilidade do caso de uso e evita que os casos de uso sejam decompostos em hierarquias de casos de uso. Lembre-se de que os casos de uso são apenas descrições textuais e que sua finalidade principal é documentar o comportamento de um sistema de maneira clara, concisa e compreensível.]

1 - Se o cliente a ser consultado não for cadastrado, o sistema deve exibir a mensagem “Cliente não cadastrado”

# Requisitos Especiais

[Normalmente, um requisito especial é um requisito não-funcional específico de um caso de uso mas que não é especificado de maneira fácil ou natural no texto do fluxo de eventos do caso de uso. Entre os exemplos de requisitos especiais estão incluídos requisitos legais e reguladores, padrões de aplicativos e atributos de qualidade do sistema a ser criado, incluindo requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho ou suportabilidade. Além disso, outros requisitos — como ambientes e sistemas operacionais, requisitos de compatibilidade e restrições de design — deverão ser capturados nesta seção.]

## < Primeiro Requisito Especial >

# Precondições

[Uma precondição de um caso de uso é o estado do sistema que deve estar presente antes de um caso de uso ser realizado.]

## < Precondição Um >

# Pós-condições

[Uma pós-condição de um caso de uso é uma lista dos possíveis estados em que o sistema poderá se encontrar imediatamente depois do término de um caso de uso.]

## < Pós-condição Um >

# Pontos de Extensão

[Pontos de extensão do caso de uso.]

## <Nome do Ponto de Extensão>

[Definição da localização do ponto de extensão no fluxo de eventos.]